

DATABEHANDLERAFTALE

Denne databehandleraftale er et bilag til abonnementsvilkår og program-aftaler mellem Parterne.

Der indgås hermed følgende databehandleraftale mellem "InteGreat" (InteGreat Aps) og "Kunden" (den juridiske enhed der benævnes Kunden i abonnementsaftalen).

1. Aftalens baggrund

Baggrunden for aftalen er, at InteGreat behandler data for den dataansvarlige. Aftalen fastlægger de forpligtelser, der relaterer sig til behandlingen og beskyttelsen af personoplysningerne.

Kunden har som den dataansvarlige ansvaret for overholdelse af lovgivningen. Den dataansvarlige har ansvaret for at henvendelser angående data rettigheder håndteres. InteGreat er forpligtet til at give kunden besked, hvis der efter InteGreat's opfattelse sker lovovertrædelser. InteGreat er ansvarlig for at opfylde kravene i Persondataforordningen.

2. Behandling efter instruks

InteGreat handler alene efter instruks fra den dataansvarlige. Instruksen er indeholdt i denne aftale. Hermed accepterer InteGreat i enhver henseende at behandle personoplysninger i overensstemmelse med persondataforordningen og kun med de formål og på en sådan måde, som fremgår af denne databehandleraftale. Parternes samarbejde er i øvrigt reguleret af en særskilt aftale om system, ydelser, betaling m.v.

3. Formålene med behandling af data

1. InteGreat behandler ordredata for kunden, og opbevarer data i op til 5 år.
2. Personoplysninger er en del af ordredata, og bruges udelukkende til at identificere parterne i en ordre.
3. Levering af varer og ydelser som kunden har bestilt
4. Administration af kundens relation til den dataansvarlige

InteGreat behandler almindelige personoplysninger og behandler alle personoplysninger strengt fortroligt. InteGreat har alene ret til at behandle personoplysninger til de ovennævnte formål.

4. InteGreat behandler følgende personoplysninger:

1. Almindelige personoplysninger:
 - Ordre- og leveringsoplysninger som navn, adresse, ip adresse, telefonnummer og e-mailadresse

3. Etablering af passende sikkerhedsforanstaltninger

InteGreat skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med persondataforordningen og lovgivningen i øvrigt.

InteGreat må til varetagelse af sine opgaver i henhold til denne aftale sikre, at de personer, der er autoriseret af InteGreat til at varetage behandling af de overladte personoplysninger, har underskrevet tilstrækkelig fortrolighedserklæring, eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.

InteGreat skal overordnet set bistå den dataansvarlige med at opfylde sin forpligtelser over for den registrerede. Dette indebærer bl.a., at InteGreat på den dataansvarliges anmodning skal give den dataansvarlige tilstrækkelige oplysninger til, at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet samt sikre, at der kan ske rettidig anmeldelse af sikkerhedsbrud til Datatilsynet.

Revision og anmodning om inspektion kan kun finde sted efter forudgående varsel på minimum 4 uger. InteGreat har krav på betaling efter medgået tid, for ovennævnte ydelser.

4. Underdatabehandlere

Denne databehandleraftale omfatter også InteGreat' underleverandører:

DanDomain A/S, Normansvej 1, 8920 Randers NV, hostingcenter.
NetSupport Aps, Snareager 20, 7120 Vejle, software udvikler.

Al kommunikation mellem kunden og underleverandøren foretages via InteGreat. Overførsel til anden underleverandør af persondata må kun ske, når InteGreat har sikret sig, at sådan anden underleverandør har indgået databehandlingsaftale, hvorefter underleverandøren har forpligtet sig til overfor InteGreat at være bundet af vilkårene i denne databehandlingsaftale med kunden. InteGreat kan ikke skifte underleverandør uden at underrette kunden.

InteGreat er ansvarlig overfor kunden for underleverandørens databehandling.

InteGreat og dennes underleverandørers behandling af personoplysninger kan ske helt eller delvist ved anvendelse af hjemmearbejdspladser, der alle opfylder de sikkerhedskrav, der er omfattet af denne databehandlingsaftale.

5. Sikkerhedsbrud

InteGreat skal uden unødigt forsinkelse underrette Kunden efter at være blevet opmærksom på, at der er sket brud på persondatasikkerheden.

Underretningen skal indeholde de faktiske omstændigheder ved bruddet på persondatasikkerheden, dets virkninger og de trufne og planlagte afhjælpende foranstaltninger. Hvis bruddet er af en karakter der lovgivningsmæssigt kræver at datatilsynet skal underrettes, er det InteGreat' pligt at foretage dette uden unødigt forsinkelse.

6. Varigheden af behandlingen

Denne aftale gælder, så længe InteGreat behandler personoplysninger for den dataansvarlige i henhold til parternes særskilte aftale om system, ydelser, betaling m.v. InteGreat skal på den dataansvarliges anmodning og efter dennes valg slette eller tilbagelevere de behandlede personoplysninger ved den nævnte aftales ophør.

InteGreat har ikke behov for at få aftalen retur i underskrevet stand.